

## LIETOŠANAS NOTEIKUMI

**Pirms uzsākt tīmekļa lapas un Interneta veikala [www.paulmann.lv](http://www.paulmann.lv) lietošanu, lūdzam rūpīgi iepazīties ar šiem Lietošanas noteikumiem.**

### 1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 1.1. Šie Lietošanas noteikumi (*turpmāk – Noteikumi*), nosaka (1) tīmekļa lapas un Interneta veikala [www.paulmann.lv](http://www.paulmann.lv) (*turpmāk – paulmann.lv*) lietošanas kārtību un (2) tiesiskās attiecības starp Pircēju un Pārdevēju.
- 1.2. SIA Paulmann-Gaisma, vienotais reģistrācijas numurs 40003273385, juridiskā adrese: Rīga, Ģertrūdes iela 53-1A, LV-1011, Latvija, tālr. numurs: 67280542 (*turpmāk – Pārdevējs*), nodrošina [paulmann.lv](http://www.paulmann.lv) pieejamo saturu un sniedz pakalpojumus saskaņā ar šiem Noteikumiem.
- 1.3. Pircējs šo Noteikumu izpratnē ir rīcībspējīga fiziskā persona, kura iepērkas [paulmann.lv](http://www.paulmann.lv) vai izmanto citus [paulmann.lv](http://www.paulmann.lv) pakalpojumus, vai juridiskā persona. Šie Noteikumi ir saistoši katram Pircējam neatkarīgi no tā, vai Pircējs izveido savu lietotāja kontu tīmekļa vietnē.
- 1.4. Tiesības iepirkties [paulmann.lv](http://www.paulmann.lv) ir rīcībspējīgām fiziskām personām, t.i. personām, kuras ir sasniegušas pilngadību, un kuru rīcībspēju neierobežo tiesa.
  - 1.4.1. [paulmann.lv](http://www.paulmann.lv) pakalpojumi neattiecas uz juridiskajām personām (*turpmāk – B2B klients*). Ar pakalpojumiem B2B klientiem Pārdevējs aicina kontaktēties pa telefonu +37167280542 vai e-pastu: [paulmann@latnet.lv](mailto:paulmann@latnet.lv).
- 1.5. Ja Pircējs pasūta un pērk Interneta veikalā [paulmann.lv](http://www.paulmann.lv) piedāvātās preces, ir uzskatāms, ka Pircējs ir iepazinies un bez iebildumiem piekrīt distances līguma noteikumiem un apņemas tos ievērot.
  - 1.5.1. Distances līgums (*turpmāk – Līgums*) tiek slēgts starp Pārdevēju un Pircēju, kas izdara pasūtījumu un veic pirkumu [paulmann.lv](http://www.paulmann.lv). Līgums stājas spēkā brīdī, kad Pircējs ir veicis pasūtījumu, izmantojot distances saziņas līdzekļus, un ir saņēmis no Pārdevēja apstiprinājumu par veikto pasūtījumu ar elektroniskā pasta starpniecību. Pasūtījumu un tā saņemšanas apstiprinājumu uzskata par saņemtiem, kad tiem var piekļūt persona, kurai tie ir adresēti. Līgums ir spēkā līdz tā izpildei, t.i. līdz pasūtījuma apmaksai un preces nodošanai. Līgums attiecas uz visiem pasūtījumiem un pirkumiem, kas veikti Interneta veikalā [paulmann.lv](http://www.paulmann.lv), bet neattiecas uz tiem pasūtījumiem un pirkumiem, kas veikti SIA Paulmann-Gaisma veikalos.
  - 1.5.2. Pārdevējs neglabā noslēgtos Līgumus par [paulmann.lv](http://www.paulmann.lv) iegādātām precēm un pakalpojumiem, tie ir pieejami Pircējam katru reizi pirms pirkuma veikšanas.
- 1.6. Pārdevējs patur tiesības bez brīdinājuma jebkurā laikā vienpusēji mainīt un papildināt Noteikumus, tos publicējot <https://www.paulmann.lv/noteikumi>. Pircējam tiek piemēroti tie Noteikumi, kas ir spēkā preču pasūtīšanas brīdī. Pirms katra pirkuma veikšanas Pircējam ir pienākums iepazīties ar [paulmann.lv](http://www.paulmann.lv) Noteikumiem, turklāt Pircējam ir iespēja saglabāt tos pastāvīgā informācijas nesējā vai izdrukāt.
- 1.7. Pircējs nav tiesīgs izmantot Interneta veikala [paulmann.lv](http://www.paulmann.lv) pakalpojumus, ja nav iepazinies ar Noteikumiem vai nepiekrīt tiem. Tādā gadījumā Pārdevējs aicina Pircēju iepirkties tuvākajā SIA Paulmann-Gaisma veikalā <https://www.paulmann.lv/kontakti>.

### 2. PREČU RAKSTUROJUMS UN CENAS

- 2.1. Preču cenas [paulmann.lv](http://www.paulmann.lv) norādītas Euro, pievienotās vērtības nodokli (PVN) ieskaitot. Preču cenā nav ietverta maksa par preces piegādi.
- 2.2. Pārdevējs patur tiesības bez brīdinājuma jebkurā laikā vienpusēji mainīt preču sortimentu, cenas, noteikt precēm un pakalpojumiem speciālo cenu. Preces un pakalpojumi tiek pārdotas par cenām, kas ir spēkā preces un pakalpojumu pasūtījuma veikšanas brīdī. Preču atlikumiem ir informatīvs raksturs, to atjaunošana notiek periodiski.
- 2.3. Pārdevējs patur tiesības bez brīdinājuma jebkurā laikā vienpusēji mainīt preču specifikācijas. Preču raksturojumos tiek izmantota ražotāju sniegtā informācija un attēli.
- 2.4. [paulmann.lv](http://www.paulmann.lv) attēlos redzamās preces pēc to krāsas, lieluma, formas vai citiem parametriem var atšķirties no faktiskajām preču īpašībām. Attēliem ir informatīvs raksturs

### 3. PASŪTĪJUMU VEIKŠANA UN APMAKSAS KĀRTĪBA

- 3.1. Lai iegādātos preces Interneta veikalā [paulmann.lv](http://www.paulmann.lv), jāveic šādi soļi:
  - 3.1.1. izvēlēties preci (vai preces), pievienojot to „*lepirkumu grozam*”,
  - 3.1.2. pēc visu izvēlēto preču ievietošanas „*lepirkumu grozā*”, nospieš „*Noformēt pasūtījumu*”;
  - 3.1.3. pēc visu nepieciešamo datu lauku aizpildīšanas, nospieš „*Pasūtīt*”. Pirkuma maksa pilnā apmērā veicama ar bezskaidras naudas pārskaitījumu.
- 3.2. Pirkuma maksa pilnā apmērā veicama ar bezskaidras naudas pārskaitījumu, saskaņā ar saņemto rēķinu uz norādīto e-pasta adresi.
- 3.3. Pārdevējam ir tiesības atteikties pārdot [paulmann.lv](http://www.paulmann.lv) pasūtītās preces, informējot par to Pircēju, ja:
  - 3.3.1. prece nav pieejama Pārdevēja noliktavā vispār, vai nav pieejama daudzumā, saskaņā ar pasūtījumu;
  - 3.3.2. preces cena un parametri neatbilst faktiskajai informācijai par preci, sakarā ar tehnisko kļūdu sistēmā.
  - 3.3.3. Pircējs nav iepazinies ar [paulmann.lv](http://www.paulmann.lv) Noteikumiem.
- 3.4. Pasūtījums ir apmaksājams saskaņā ar rēķinā norādītajiem datiem.

3.5. Pasūtījums uzskatāms par saistošu Pircējam un Pārdevējam brīdī, kad Pircējs ir veicis pasūtījumu un ir saņēmis no Pārdevēja tā apstiprinājumu ar elektroniskā pasta starpniecību. Pasūtījumu un tā saņemšanas apstiprinājumu uzskata par saņemtiem, kad persona, kurai tie ir adresēti, var tiem piekļūt.

3.6. Pircējam ir pienākums pārbaudīt pasūtījumā norādīto informāciju un datus. Informācijas un/vai datu neatbilstības gadījumā Pircējs informē Pārdevēju, izmantojot SIA Paulmann-Gaisma e-pasta adresi: [paulmann@latnet.lv](mailto:paulmann@latnet.lv). Pasūtījumu un tā saņemšanas apstiprinājumu (rēķinu) Pircējs var saglabāt pastāvīgā informācijas nesējā vai izdrukāt.

#### 4. PREČU PIEGĀDE (SAŅEMŠANA)

4.1. Interneta veikalā *paulmann.lv* pasūtītās preces Pircējs saņem uz Pircēja pasūtījumā norādīto piegādes adresi.

4.2. Kad pirkuma maksa par Pircēja pasūtījumā norādītajām precēm ir pilnā apmērā saņemta Pārdevēja kontā, Pārdevējs sagatavo precī nodošanai Klientam. Kad prece ir sagatavota nodošanai, Pārdevējs informē par to Pircēju, nosūtot paziņojumu, izmantojot Pircēja e-pasta adresi.

4.3. Preces saņemšana ir iespējama tikai tad, ja pasūtījums ir pilnībā apmaksāts.

4.4. Preces nodošana Pircējam notiek saskaņā ar piegādes lapu un pavadzīmi, kuru paraksta Pircējs un Pārdevēja pārstāvis. Pasūtījums tiek uzskatīts par izpildītu ar preces saņemšanu un minēto dokumentu parakstīšanu.

#### 5. ATCELŠANA UN IZMAIŅAS PASŪTĪJUMĀ

5.1. Lai atceltu pasūtījumu vai veiktu izmaiņas pasūtījumā, Pircējam ir jāsaazinās ar SIA Paulmann-Gaisma pārstāvi, izmantojot e-pastu: [paulmann@latnet.lv](mailto:paulmann@latnet.lv)

#### 6. ATTEIKUMA TIESĪBAS

6.1. Pircējs var izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā vienpusēji atteikties no Interneta veikalā *paulmann.lv* iegādātās preces, un atgriezt to atpakaļ Pārdevējam. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņu skaita no dienas, kad Pircējs vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un kuru ir norādījis Pircējs, ir ieguvusi precī valdījumā.

6.2. Pircējam ir jāinformē Pārdevēju par lēmumu atteikties no Līguma pirms atteikuma termiņa beigām, izmantojot:

6.2.1. standarta atteikuma veidlapas paraugu – <https://www.paulmann.lv/pielikums/atteikuma-veidlapa.pdf> vai

6.2.2. jebkādu citu nepārprotamu paziņojumu par lēmumu atteikties no Līguma;

6.2.3. Pircējs var *elektroniski* aizpildīt un iesniegt doto atteikuma veidlapu vai kādu citu nepārprotamu paziņojumu, izmantojot SIA Paulmann-Gaisma e-pasta adresi: [paulmann@latnet.lv](mailto:paulmann@latnet.lv) vai iesniedzot paziņojumu tuvākajā SIA Paulmann-Gaisma veikalā <https://www.paulmann.lv/kontakti>.

6.3. Ja Pircējs neizmanto standarta atteikuma veidlapas paraugu, paziņojumā par atteikuma tiesību izmantošanu Pircējs norāda šādu informāciju:

6.3.1. pasūtījuma veikšanas datumu;

6.3.2. datumu, kad prece tika iegūta valdījumā;

6.3.3. Pircēja vārdu un uzvārdu;

6.3.4. precīzu preces nosaukumu.

6.4. Pircējs nodod precī atpakaļ Pārdevējam bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc tam, kad nosūtījis Pārdevējam atteikuma veidlapu vai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu. Termiņš ir ievērojams, ja prece nodota atpakaļ pirms 14 (četrpadsmit) dienu termiņa beigām.

6.5. Pārdevējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no dienas, kad saņēmis Pircēja paziņojumu par lēmumu atkāpties no Līguma, atmaksā Pircējam viņa samaksāto naudas summu. Pārdevējs minēto naudas summu atmaksā, izmantojot tāda paša veida maksāšanas līdzekli, kādu izmantoja Pircējs, izņemot gadījumus, kad Pircējs un Pārdevējs ir vienojušies citādi.

6.6. Pārdevējs ir tiesīgs aizturēt Pircēja samaksātās naudas summas atmaksu līdz brīdim, kad Pārdevējs ir saņēmis precī vai Pircējs iesniedzis Pārdevējam apliecinājumu par to, ka prece ir nosūtīta atpakaļ.

6.7. Ja Pircējs ir skaidri izteicis vēlēšanos izmantot piegādes veidu, kas nav Pārdevēja piedāvātais lētākais standarta piegādes veids, Pārdevējam nav pienākuma atmaksāt Pircējam piegādes papildu izdevumus.

6.8. Pircēja tiešos izdevumus, kas saistīti ar preces atgriešanu, sedz Pircējs.

6.9. Pircējs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu visā atteikuma tiesību realizēšanas termiņā. Izmantojot atteikuma tiesības, Pircējs ir atbildīgs par preces vērtības jebkāda veida samazināšanos, ja prece ir izmantota tādā veidā, kas nav savienojams ar labas ticības principu, tajā skaitā izmantota citā nolūkā, nevis preces īpašību vai darbības noskaidrošanai.

6.10. Atteikuma tiesību realizēšanas termiņā, Pircējam ir tiesības precī lietot tiktāl, cik tas ir nepieciešams preces rakstura, īpašību un darbības pārbaudei (tikpat lielā mērā, cik to varētu izdarīt pirms preces iegādes tirdzniecības vietā). Precēm ir jābūt nesabojātām, nezaudējušām sākotnējo izskatu (nenņemtas un nesabojātas etiķetes, nenoplēstas aizsardzības plēves u.c.) un nelietotām. Ja prece nav pilnā komplektācijā vai nav oriģinālajā iepakojumā, vai preces iepakojums ir būtiski bojāts (izņemot gadījumu, kad nav iespējams atvērt iepakojumu, to nesabojājot), vai prece ir bojāta, Pārdevējam ir tiesības samazināt preces vērtību proporcionāli preces nolietojumam vai nepieņemt precī. Proporcionālo summu aprēķina, pamatojoties uz pirkuma maksu, ko Pircējs ir samaksājis par precī. Par preces vērtības samazināšanu Pārdevējs informē Pircēju, nosūtot paziņojumu uz pasūtījumā norādīto e-pasta adresi.

6.11. Pircējs precī nodod tās oriģinālajā iepakojumā, tādā pašā komplektācijā, kādā tā tika saņemta, kopā ar preces pavaddokumentiem – garantijas talonu (ja tāds tika izsniegts), lietošanas instrukciju un citiem ar precī saistītajiem dokumentiem.

## 7. GARANTĪJA

- 7.1. Interneta veikalā *paulmann.lv* piedāvātajām precēm, ja tas norādīts preces pavaddokumentos, tiek nodrošināta ražotāja garantija. Garantijas termiņš ir vismaz 2 (divi) gadi, taču ražotājs var noteikt arī īsāku vai garāku garantijas termiņu.
- 7.2. Ražotāja garantija ir spēkā, ja tiek uzrādīts pirkumu apliecinājoša dokumenta oriģināls. Maksājuma uzdevums un bankas izdruka par maksājuma izpildi netiek uzskatīti par pirkumu apliecinājošiem dokumentiem;
- 7.3. Lai saņemtu ražotāja garantijas pakalpojumu, Pircējam nepieciešams nogādāt preci: SIA Paulmann-Gaisma veikalā <https://www.paulmann.lv/kontakti>
- 7.4. Izdevumus, kas saistīti ar preces transportēšanu, sedz Pircējs.
- 7.5. Garantija ir saistoša tās devējam (ražotājam) atbilstoši garantijas dokumenta nosacījumiem.
- 7.6. Ražotāja garantijas nosacījumi neattiecas uz aksesuāriem, izejmateriāliem, barošanas elementiem un precēm ar ierobežotu resursu.
- 7.7. Ražotāja garantija nav spēkā, ja preces bojājumi radušies Pircēja vainas dēļ

## 8. PRETENZIJS PAR LĪGUMA NOTEIKUMIEM NEATBILSTOŠO PRECI

- 8.1. Neatkarīgi no ražotāja sniegtās garantijas, ja Pircējs ir fiziskā persona Patērētāju tiesību likuma izpratnē, Pircējs ir tiesīgs pieteikt prasījumu Pārdevējam par preces neatbilstību līguma noteikumiem 2 (divu) gadu laikā no preces iegādes dienas. Pircējs iesniedz prasījuma pieteikumu Pārdevējam 2 (divu) mēnešu laikā no dienas, kad atklājis preces neatbilstību līguma noteikumiem. Kārtību, kādā piesakāms un izskatāms prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu preci, regulē 01.08.2006. Ministru kabineta noteikumi Nr.631 (turpmāk – Noteikumi Nr.631) <http://likumi.lv/doc.php?id=141276>
- 8.2. Ja preces neatbilstība līguma noteikumiem atklājas pirmo 6 (sešu) mēnešu laikā no preces iegādes brīža, Pircējs var izvirzīt Pārdevējam vienu no sekojošām prasībām:
- 8.2.1. bez atlīdzības novērst preces neatbilstību vai atlīdzināt preces neatbilstības novēršanas izdevumus;
- 8.2.2. apmainīt preci pret tādu pašu vai ekvivalentu preci, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība līguma noteikumiem;
- 8.2.3. atcelt līgumu un atmaksāt par preci samaksāto naudas summu.
- 8.3. Ja preces neatbilstība līguma noteikumiem atklājas pēc 6 (sešiem) mēnešiem, Pircējs var izvirzīt Pārdevējam vienu no sekojošām prasībām:
- 8.3.1. bez atlīdzības novērst preces neatbilstību vai atlīdzināt preces neatbilstības novēršanas izdevumus;
- 8.3.2. apmainīt preci pret līguma noteikumiem atbilstošu tādu pašu vai līdzvērtīgu preci.
- 8.4. Pircējs piesaka prasījumu par līguma noteikumiem neatbilstošu preci, ievērojot Noteikumus Nr.631 <http://likumi.lv/doc.php?id=141276> ietvertās prasības un kārtību. Pircējs aizpilda prasījuma pieteikuma veidlapu <https://www.paulmann.lv/pielikums/atteikuma-veidlapa.pdf> un iesniedz to Pārdevējam : SIA Paulmann-Gaisma veikalā <https://www.paulmann.lv/kontakti>. Kopā ar Prasījuma pieteikumu, Pircējs iesniedz pirkumu apliecinājoša dokumenta kopiju.
- 8.6. Pārdevējs nav atbildīgs par jebkādiem preces defektiem, kas radušies preču nolietojuma, apzinātu bojājumu, nolaidības, neatbilstošu darba apstākļu, lietošanas instrukciju neievērošanas, nepareizas lietošanas, pārveidošanas rezultātā vai remonta rezultātā, ja Pircējs patstāvīgi veic remontu bez Pārdevēja ziņas.
- 8.7. Gadījumos, kad prece Pircējam neder pēc izmēra, krāsas, formas vai citu tamlīdzīgu iemeslu dēļ, bet tā ir līguma noteikumiem atbilstoša, Pircējs nevar pieprasīt preci apmainīt pret citu preci. Tāpat kā preces apmaiņu, Pircējs nevar pieprasīt naudas atmaksāšanu, ja prece ir bez defektiem un bojājumiem, bet vienkārši nepatīk vai nav vajadzīga. Šis nosacījums neattiecas uz pirkumiem, kas veikti Interneta veikalā *paulmann.lv*.

## 9. PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

- 9.1. Pircēju sniegtie personas dati tiek apstrādāti, ievērojot Fizisko personu datu aizsardzības likuma noteiktās prasības un citu Latvijas Republikas tiesību aktus, kas reglamentē personas datu apstrādi un aizsardzību. Apstrādājot un glabājot Pircēju personas datus, Pārdevējs izmanto organizatoriskus un tehniskus līdzekļus, kas nodrošina personas datu aizsardzību no nejaušanas vai nelikumīgas atklāšanas, maiņas, kā arī no jebkādas citas nelikumīgas apstrādes.

## 10. AUTORTIESĪBAS

- 10.1. *paulmann.lv* ir Pārdevēja un Pārdevēja sadarbības partneru īpašums un tas tiek aizsargāts Latvijas Republikas likumdošanā noteiktajā kārtībā.
- 10.2. *paulmann.lv* saturs (tajā skaitā, bet ne tikai: publicētie materiāli, logotipi, bildes, grafiskie attēli utt.) pilnīga vai daļēja publicēšana, reproducēšana, nodošana vai glabāšana, pārveidošana vai papildināšana komerciālos nolūkos ir aizliegta, ja vien autortiesību vai intelektuālo īpašumtiesību turētājs nav devis savu piekrišanu šādai darbībai. Šis aizliegums neattiecas uz satura ielādi un glabāšanu datorā, planšetdatorā vai viedtālrunī un izdrukāšanu vienīgi personīgi (nekomerciāli) lietošanai.
- 10.3. *paulmann.lv* saturu ir atļauts citēt, saskaņā ar piemērojamajiem autortiesības regulējošiem tiesību aktiem. Ja saturs tiek citēts, jānorāda tā avots, taču aizliegts reproducēt, publicēt vai izplātīt *paulmann.lv* ietverto PAULMANN preču zīmi vai logotipu bez iepriekšējās rakstiskas šīs preču zīmes vai logotipa īpašnieka piekrišanas.
- 10.4. *paulmann.lv* autortiesību pārkāpšanas gadījumā, Pircējs var tikt saukts pie atbildības Latvijas Republikas likumdošanā noteiktajā kārtībā.

## 11. SAITES

11.1. Pircēju ērtībai un informētībai *paulmann.lv* var būt norādītas saites uz trešo personu tīmekļa lapām. Šīs saites ir dotas tikai informatīviem mērķiem. Pārdevējs neuzņemas atbildību par jebkāda veida informāciju, ko sniedz vai publicē trešās personas, pat ja informācija ir pieejama ar *paulmann.lv* izvietotas saites starpniecību. Trešās personas pašas atbild par nepieciešamās informācijas publicēšanu savās lapās, un Pārdevējs neatbild par jebkādu nepietiekamu, nepareizu vai nepatiesu informāciju.

11.2. Apmeklējot trešo personu tīmekļa lapas, Pircējiem ir jāiepazīstas ar šo lapu lietošanas noteikumiem un privātuma politiku.

## 12. ATBILDĪBA

12.1. Pārdevējs neuzņemas atbildību par jebkādiem izdevumiem, zudumiem vai zaudējumiem, kas varētu rasties *paulmann.lv* norādītās informācijas izmantošanas rezultātā vai tādēļ, ka *paulmann.lv* piedāvātā prece, tīmekļa vietne vai interneta veikals *paulmann.lv* jebkādu iemeslu dēļ nav pieejams vai *paulmann.lv* darbība ir bijusi traucēta vai pārtraukta.

12.2. Pārdevējs neuzņemas nekādus riskus vai atbildību, ja Pircējs nav iepazinies vai ir daļēji iepazinies ar Noteikumiem un Privātuma politiku.

12.3. Pārdevējs nav atbildīgs par Interneta veikala *paulmann.lv* bildēs un attēlos utt. redzamo preču krāsu, lielumu, formu vai citu parametru neatbilstību faktiskajām preču īpašībām.

12.4. Pircējs uzņemas visus riskus un atbildību par Interneta veikala *paulmann.lv* veiktajiem pirkumiem, tajā skaitā preces saņemšanu (pieņemšanu).

12.5. Pārdevējs nav atbildīgs par kavēšanos ar saistību izpildi vai to nepildīšanu, vai cita veida neizpildi, kas radusies tādu apstākļu un šķēršļu dēļ, kuri ir ārpus Pārdevēja saprātīgas kontroles, kas ietver, bet neaprobežojas ar streikiem, valdības rīkojumiem, karadarbību vai nacionālā mēroga ārkārtas stāvokli, vides vai klimata anomālijām, neizpildi no trešo personu puses, traucējumiem interneta savienojumā, kā arī komunikācijas iekārtu, datoriekārtu un programmatūras atteici.

## 13. CITI NOTEIKUMI

13.1. Informācijas apmaiņa. Pārdevējs sazinās ar Pircēju, izmantojot Pircēja e-pasta adresi, pasta adresi vai tālruna numuru. Pircējs var izmantot saziņas veidus, kas ir uzskaitīti <https://www.paulmann.lv/kontakti>.

13.2. Radušos jautājumu vai domstarpību gadījumā, Pircējs telefoniski vai izmantojot e-pastu sazinās ar SIA Paulmann-Gaisma pārstāvi: [paulmann@latnet.lv](mailto:paulmann@latnet.lv).

13.3. Tīmekļa lapas un Interneta veikalu *paulmann.lv* darbību regulē un šiem Noteikumiem ir piemērojami Latvijas Republikas tiesību akti. Attiecības, kas izriet no darījumiem ar Pircējiem, kad Pircējs ir fiziskā persona Patērētāju tiesību likuma izpratnē, regulē Patērētāju tiesību aizsardzības likums un citi normatīvie akti par patērētāju tiesību aizsardzību.

13.4. Visas radušās domstarpības pēc iespējas tiek risinātas pārrunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots izskatīšanai tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu.